

# Algemene Voorwaarden NEI Therapie Charlové

## 1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen en diensten van NEI-Therapie Charlové. Door een afspraak te maken, gaat de cliënt akkoord met deze voorwaarden.

## 2. Afspraken en annuleringen

Afspraken kunnen tot 24 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd. Bij latere annulering kan het volledige tarief in rekening worden gebracht. De therapeut behoudt zich het recht voor om een afspraak te annuleren of te verzetten bij overmacht.

## 3. Betaling en tarieven

Betaling dient direct na de behandeling te worden voldaan. De actuele tarieven voor behandelingen worden vooraf kenbaar gemaakt en zijn terug te vinden op de website van NEI Therapie Charlové.

## 4. Aansprakelijkheid

De therapeut is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige informatie van de cliënt. De therapeut biedt geen medische diagnoses en adviseert bij twijfel of ernstige klachten een arts of specialist te raadplegen.

## 5. Privacy en gegevensbescherming

De therapeut gaat vertrouwelijk om met persoonsgegevens en behandelt deze conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

## 6. Klachtenregeling

Bij klachten dient de cliënt eerst contact op te nemen met de therapeut om tot een oplossing te komen. Indien de klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, kan de cliënt een klacht indienen bij de vereniging van NEI-therapeuten.

Deze algemene voorwaarden zijn geldig vanaf 09-01-2026 en kunnen worden aangepast.