

Algemene Voorwaarden NEI Therapie Charlové.

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen en diensten van **NEI Therapie Charlové**. Door een afspraak te maken, gaat de cliënt akkoord met deze voorwaarden.

2. Afspraken en annuleringen

Eenmaal gemaakte en definitief bevestigde afspraken kunnen tot **minimaal 48 uur** voor aanvang kosteloos worden geannuleerd of verzet. Bij een tijdige annulering wordt een reeds ontvangen betaling gerestitueerd.

Bij annulering of verzoeken tot verzetten binnen **48 uur** voor aanvang van de afspraak, of bij het niet verschijnen op de afspraak, blijft het volledige tarief verschuldigd en vindt er geen restitutie plaats.

In geval van aantoonbare, acute overmacht aan de zijde van de cliënt kan **NEI Therapie Charlové** besluiten de afspraak kosteloos te verplaatsen naar een andere datum.

Indien de therapeut door ziekte of andere overmacht verhinderd is de afspraak door te laten gaan, wordt de afspraak in overleg kosteloos verplaatst naar een nieuwe datum, of wordt het bedrag gerestitueerd.

3. Betaling en tarieven

Na het maken van een afspraak ontvangt de cliënt een bevestigingsmail met daarin een betaalverzoek.

De afspraak is pas definitief gereserveerd nadat de volledige betaling vooraf is ontvangen.

De betaling dient uiterlijk binnen 48 uur na ontvangst van het betaalverzoek te zijn voldaan. Zolang de betaling niet is ontvangen, is de afspraak niet definitief en behoudt de therapeut zich het recht voor om de gereserveerde tijd vrij te geven voor andere cliënten.

4. Aansprakelijkheid

De therapeut is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige informatie van de cliënt. De therapeut biedt geen medische diagnoses en adviseert bij twijfel of ernstige klachten een arts of specialist te raadplegen.

5. Privacy en gegevensbescherming

De therapeut gaat vertrouwelijk om met persoonsgegevens en behandelt deze conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

6. Klachtenregeling

Bij klachten dient de cliënt eerst contact op te nemen met de therapeut om tot een oplossing te komen. Indien de klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, kan de cliënt zich wenden tot de beroepsvereniging van NEI-therapeuten waarbij **NEI Therapie Charlové** is aangesloten.

Deze algemene voorwaarden zijn geldig vanaf 22-07-2026 en kunnen door **NEI Therapie Charlové** worden aangepast.