

Algemene Voorwaarden NEI Therapie Charlové.

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen, trajecten en diensten van Charlové.

Door het maken van een afspraak of het aangaan van een traject gaat de cliënt akkoord met deze algemene voorwaarden.

2. Afspraken en annuleringen

Een eenmaal gemaakte en definitief bevestigde afspraak kan tot minimaal **48 uur voor aanvang** kosteloos worden geannuleerd of verzet.

Bij annulering of verzetten binnen 48 uur voor aanvang van de afspraak wordt het volledige bedrag van de behandeling in rekening gebracht. Dit geldt ook wanneer de cliënt zonder afmelding niet op de afspraak verschijnt.

Bij afspraken die onderdeel zijn van een traject wordt een tijdig verplaatste afspraak in overleg opnieuw ingepland. De overeengekomen betalingsregeling van het traject blijft hierbij ongewijzigd.

In geval van aantoonbare, acute overmacht kan in overleg worden gekeken naar een passende oplossing.

Indien Charlové door ziekte of overmacht genoodzaakt is een afspraak te annuleren, wordt in overleg een nieuwe afspraak ingepland. Indien dit niet mogelijk is, wordt een eventueel reeds betaald bedrag voor de betreffende losse afspraak terugbetaald.

3. Betaling en tarieven

Na het maken van een afspraak ontvangt de cliënt een bevestigingsmail met daarin een betaalverzoek.

Iedere afspraak dient binnen **48 uur na ontvangst van het betaalverzoek volledig te zijn voldaan**. Wanneer de betaling niet tijdig is ontvangen, behoudt Charlové zich het recht voor de afspraak te annuleren.

Voor trajecten gelden de betalingsafspraken die vooraf met de cliënt zijn overeengekomen. Wanneer betaling in termijnen is afgesproken, dienen deze termijnen op de afgesproken momenten te worden voldaan.

Een betaling in termijnen betreft een betalingsregeling voor het overeengekomen traject en staat los van het moment waarop de afzonderlijke sessies binnen het traject plaatsvinden.

Bij het uitblijven van een afgesproken termijnbetaling kan Charlové verdere afspraken binnen het traject uitstellen totdat de openstaande betaling is voldaan.

4. Sessieduur en schriftelijke uitwerking

Voor iedere afspraak wordt vooraf een bepaalde sessieduur gereserveerd. Wanneer een sessie in overleg langer duurt dan de gereserveerde tijd, kan hiervoor een aanvullend bedrag in rekening worden gebracht.

Een uitgebreide schriftelijke uitwerking van een sessie is **niet standaard inbegrepen**, tenzij dit vooraf uitdrukkelijk is vermeld of overeengekomen.

Een uitgebreide schriftelijke uitwerking kan afzonderlijk worden aangevraagd tegen het op dat moment geldende tarief.

Het maken van audio- of video-opnamen tijdens een sessie is alleen toegestaan na voorafgaande toestemming van Charlové.

5. Aansprakelijkheid en verantwoordelijkheid

De behandelingen en diensten van Charlové zijn complementair van aard en vervangen geen reguliere medische, psychologische of psychiatrische zorg, behandeling of diagnostiek.

Charlové stelt geen medische diagnoses en schrijft geen medicatie voor. Bij lichamelijke of psychische klachten wordt geadviseerd om, waar nodig, een arts of andere daarvoor bevoegde zorgverlener te raadplegen.

De cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de eigen gezondheid en voor keuzes en beslissingen die naar aanleiding van een behandeling of sessie worden gemaakt.

Charlové kan geen garanties geven over het resultaat van een behandeling, sessie of traject.

Charlové is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige informatie die door de cliënt is verstrekt.

6. Privacy en gegevensbescherming

Charlové gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met persoonsgegevens en verwerkt deze in overeenstemming met de geldende privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Persoonlijke informatie die tijdens een behandeling, sessie of traject wordt gedeeld, wordt niet zonder toestemming van de cliënt met derden gedeeld, tenzij Charlové hiertoe wettelijk verplicht is.

7. Klachtenregeling

Wanneer de cliënt niet tevreden is over een behandeling of de dienstverlening van Charlové, wordt gevraagd hierover eerst contact op te nemen met Charlové, zodat samen naar een passende oplossing kan worden gezocht.

Indien een klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan de cliënt gebruikmaken van de klachtenregeling die op Charlové van toepassing is.

8. Wijziging algemene voorwaarden

Charlové behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.

Voor nieuwe afspraken en trajecten geldt steeds de meest actuele versie van de algemene voorwaarden. Voor reeds aangegane trajecten en overeenkomsten blijven de eerder overeengekomen afspraken van toepassing, tenzij anders wordt overeengekomen of de wet anders bepaalt.

Deze algemene voorwaarden zijn geldig vanaf 8 september 2026.